

KARTA GWARANCYJNA

Wystawiona przez:

Gwaranta: PPHU ELBA-ENERGA ul. Torfowa 5a, 98-220 Zduńska Wola

na rzecz:

Zamawiającego:

.....
.....

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji na wykonane roboty oraz zamontowane urządzenia i materiały oraz zamontowane instalacje wykonane na podstawie Umowy/Faktury nr z dnia na budowie pod adresem :””, zwane dalej „Przedmiotem Gwarancji”.
2. Gwarant ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu gwarancji w przypadku wad przedmiotu umowy.
3. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają po upływie, :
 - a) 24 miesiące – na prace instalacyjne
 - b) 36 miesięcy – na dostarczone i zamontowane urządzenia
4. Gwarancja, o której mowa w ust. 2 pkt. a) powyżej jest przez Gwaranta udzielana na okres 24 miesiące pod warunkiem zlecenia przez Zamawiającego Gwarantowi jednego odpłatnego przeglądu technicznego, dla których wykonania Zamawiający ma obowiązek udostępnienia Gwarantowi instalacji fotowoltaicznej po 12 miesiącach od dnia dokonania odbioru końcowego przedmiotu umowy.
5. Wady ujawnione w trakcie odbioru końcowego lub w okresie udzielonej gwarancji jakości Gwarant usunie w terminie technicznie uzasadnionym, uzgodnionym z Zamawiającym.
6. Warunkiem udzielenia oraz późniejszego utrzymania przez Gwaranta przez wskazane w ustępie 3 okresy gwarancji jakości jest w szczególności zastosowanie się do zaleceń Gwaranta w zakresie eksploatacji i konserwacji Przedmiotu Gwarancji ustalonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, a także w instrukcjach użytkownika materiałów, urządzeń i instalacji dostarczonych przez Gwaranta.
4. Gwarancją obejmuje się wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w Przedmiocie Gwarancji, z zastrzeżeniem Rozdziału II pkt. 5, a bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od dnia przekazania Przedmiotu Gwarancji przez Zamawiającego.

II. SZCZEGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonych przez Gwaranta materiałach lub urządzeniach lub wynikające z nienależytego wykonania umowy.
2. Naprawa gwarancyjna zostanie dokonana zgodnie z procedurą reklamacyjną, o której mowa w Rozdziale III karty gwarancyjnej
3. Naprawa gwarancyjna może zostać wykonana wyłącznie na podstawie ważnej karty gwarancyjnej. Karta gwarancyjna jest ważna pod warunkiem, że jest podpisana przez osobę umocowaną do składania oświadczeń woli i zaciągania zobowiązań w imieniu Gwaranta oraz jest opatrzona datą i pieczęcią Gwaranta.
4. W przypadku naprawy gwarancyjnej urządzenia lub materiału lub jego części, okres gwarancji ulega przedłużeniu na zasadach określonych w art. 581 Kodeksu Cywilnego.
5. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady powstałe na skutek:
 - a. niewłaściwego użytkowania Przedmiotu Gwarancji lub jego części, w szczególności w wyniku nie przestrzegania zaleceń zawartych w instrukcji użytkownika poszczególnych materiałów, urządzeń lub instalacji;
 - b. przystąpienia do napraw lub dokonania napraw przez Zamawiającego lub użytkownika we własnym zakresie lub przez osoby trzecie;
 - c. dokonania zmian konstrukcyjnych lub przeróbek Przedmiotu Gwarancji lub jego części przez Zamawiającego lub użytkownika we własnym zakresie lub przez osoby trzecie;
 - d. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych i termicznych powstałych z przyczyn niezależnych od Gwaranta;
 - e. nie objęcia serwisem i niezachowania terminów dotyczących serwisowych przeglądów technicznych materiałów, urządzeń lub instalacji, o których mowa w przekazanej Zamawiającemu dokumentacji technicznej;
 - f. nie dokonywania konserwacji i niezachowania terminów dotyczących konserwacji materiałów, urządzeń lub instalacji, o których mowa w przekazanej Zamawiającemu dokumentacji technicznej;

g. nie dokonania pisemnego zgłoszenia Gwarantowi stwierdzenia wystąpienia wady w terminach obowiązywania okresu gwarancji jakości.

h. wad powstałych na skutek ingerencji osób trzecich w roboty, materiały, urządzenia lub instalacje stanowiące przedmiot Umowy.

6. Zarówno czynności serwisowe, jak również konserwacyjne, o których mowa w punkcie e. oraz f. ustępu 5 powyżej mogą być wykonywane wyłącznie przez Gwaranta lub osobę przez niego pisemnie upoważnioną.

7. Zamawiający lub użytkownik traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w przypadku, gdy naruszono postanowienia, o których mowa w Rozdziale I lub Rozdziale II niniejszej Karty Gwarancyjnej, jak również w przypadku gdy Zamawiający lub użytkownik utracił Kartę Gwarancyjną lub gdy Karta Gwarancyjna jest niemożliwa do odczytania, oraz dokonania cesji uprawnień z gwarancji na rzecz innego użytkownika bez pisemnej zgody Gwaranta.

8. Jeżeli wada w Przedmiocie Gwarancji ujawniła się w okresie gwarancji i jednocześnie nie zaszły okoliczności, o których mowa w Rozdziale I lub w Rozdziale II niniejszej Karty Gwarancyjnej, Zamawiający ma prawo nieodpłatnie żądać usunięcia wady w terminie uzgodnionym przez Strony.

III. PROCEDURA ZGŁASZANIA USTEREK

1. O wykryciu wady należy zawiadomić Gwaranta w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia ujawnienia się wady.

2. Wady muszą zostać zgłoszone Gwarantowi w jeden z następujących sposobów:

a) adres pocztowy: PPHU ELBA-ENERGA ul. Torfowa 5a, 98-220 Zduńska Wola

b) adres mailowy: biuro@elbaenergia.pl

Gwarant dopuszcza, że wady mogą być również zgłaszane telefonicznie w dniach od Poniedziałku do Piątku w godzinach od 8.00 do 15.00 pod numerem telefonu: 601-374-165

Każdorazowe zgłoszenie telefoniczne musi zostać potwierdzone pisemnie lub mailowo.

3. Zgłoszenie wady powinno zawierać podstawowe informacje identyfikujące wadę (rodzaj wady, nazwę urządzenia, materiału lub instalacji, w której ujawniła się wad itp.) oraz krótki opis wady lub awarii i ewentualnie przyczyny jej powstania. Przedstawiciel Gwaranta po zapoznaniu się z rodzajem wady ustala z Zamawiającym tryb dalszego postępowania, to jest:

- zakres i termin naprawy gwarancyjnej lub,

- termin przyjazdu przedstawicieli Gwaranta w celu określenia zakresu prac naprawczych oraz przyczyn powstania wady, awarii lub usterki, a także terminu jej usunięcia.

Powyższe ustalenia zastaną potwierdzone przez Gwaranta i przesłane Zamawiającemu.

4. Usunięcie wady nastąpi w terminie uzgodnionym przez strony, przy uwzględnieniu szczególnych uwarunkowań techniczno – materiałowych wady instalacji, urządzeń lub materiałów.

5. Każda wizyta dotycząca ustalenia zakresu prac naprawczych niezbędnych dla usunięcia wady, usterki lub awarii oraz przyczyn jej powstania musi być zakończona podpisaniem przez strony protokołu. W przypadku gdy reklamacja będzie nieuzasadniona, lub jeżeli zajdzie jedna z okoliczności o których mowa w Rozdziale II pkt. 5, kosztami przyjazdu serwisu Gwaranta zostanie obciążony Zamawiający, co również zostanie odnotowane w treści protokołu.

6. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić przedstawicielom Gwaranta swobodny dostęp do miejsc, w których znajdują się instalacje lub materiały i urządzenia, celem dokonania naprawy gwarancyjnej. Obowiązkiem Zamawiającego lub jego uprawnionego przedstawiciela jest obsługa i nadzór instalacji elektrycznych, w ramach których funkcjonują materiały i urządzenia podczas prób związanych z naprawą gwarancyjną.

7. Gwarant zastrzega, że jeżeli ujawnione usterki powstały niezależnie od niego, to może przystąpić wyłącznie do odpłatnego usuwania usterek, na warunkach określonych w złożonej Zamawiającemu i zaakceptowanej przez Zamawiającego ofercie.

8. Wszelkie ewentualne spory z tytułu zasadności roszczeń gwarancyjnych w zakresie wad bądź usterek gwarancyjnych, rozstrzygnie rzeczoznawca powołany na koszt strony, której racja nie została przyznana w wyniku ekspertyzy.

9. Usunięcie usterek zostanie potwierdzone przez przedstawiciela Zamawiającego w formie protokołu zdawczo – odbiorczego.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sytuacji, kiedy zajdzie konieczność wykonania modernizacji, bądź zmian w Przedmiocie Gwarancji lub też usunięcia wad, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, wówczas Zamawiający zwróci się do Gwaranta o przedstawienie oferty na wykonanie tych robót, pod rygorem utraty wszystkich praw z tytułu gwarancji.

2. Gwarant będzie dokonywał przeglądów eksploatacyjnych oraz konserwacji urządzeń, o których mowa w niniejszej Karcie Gwarancyjnej w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
3. Z przeglądu eksploatacyjnego oraz konserwacji Gwarant sporządzi protokół, w którym potwierdzi zgodność użytkowania Przedmiotu Gwarancji z obowiązującymi normami oraz przeznaczeniem Przedmiotu Gwarancji.
4. W przypadku ustalenia, że Przedmiot Gwarancji jest użytkowany lub konserwowany niezgodnie z obowiązującymi normami i przepisami, instrukcją użytkowania lub przeznaczeniem Przedmiotu Gwarancji, Zamawiający utraci gwarancję.
5. Niniejsza gwarancja jest jedyną podstawą do dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z Przedmiotem Gwarancji.

..... (data, podpis i pieczęć Gwaranta)